

Inviare il modulo in una delle seguenti modalità:

Spettabile ORAKOM ENERGIA  
S.r.l. Via Marconi, 22/A  
84091 Battipaglia (SA)

fax 0828814988

mail [energia@orakom.it](mailto:energia@orakom.it)

### Modulo Reclamo

Io sottoscritto\* \_\_\_\_\_

residente\*/sede legale\* Via \_\_\_\_\_

Comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_

telefono\* \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail\* \_\_\_\_\_ (Ti informiamo che utilizzeremo  
l'indirizzo di posta elettronica fornita per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura)

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico \_\_\_\_\_

Codice cliente\* \_\_\_\_\_ Codice fiscale\*/ Partita

Iva\* \_\_\_\_\_ Numero Pod/ Punto di Riconsegna\*

(ove presente) \_\_\_\_\_ con riferimento al servizio (*barrare il servizio di interesse*)

- gas
- gas ed elettrico

fornito nel comune di \_\_\_\_\_ via

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ (\*)

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Invia un reclamo relativo a (*barrare la casella con la voce di interesse*)

- Rapporti con il personale Enel Energia
- Fatturazione (es. Pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)
- Offerte (es. condizioni contrattuali, rinnovo dei prezzi, etc.)
- Guasti, interruzioni di energia, etc.
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc.)
- Lavori, interventi tecnici (es. preventivi, tempo esecuzione lavori, etc.)
- Altro \_\_\_\_\_

segnala quanto segue \_\_\_\_\_

---

---

### **Informativa sul trattamento dei dati**

Gentile Cliente, la informiamo che i suoi dati personali forniti saranno trattati per le finalità per cui sono stati raccolti. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.orakomenergia.it](http://www.orakomenergia.it). Titolare del trattamento è Orakom Energia srl, Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Orakom srl, con sede legale in Via G. Marconi 22/A, 84091 Barripaglia (SA). Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy@orakom.it](mailto:privacy@orakom.it)

**(\*) i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)**