

# Guida alla bolletta

La bolletta di ORAKOM Energia è semplice e intuitiva. Tuttavia, abbiamo pensato di sviluppare una guida in grado di fornirti tutte le ulteriori informazioni di cui hai bisogno. Per altri approfondimenti consulta il sito web [www.energia.orakom.it](http://www.energia.orakom.it) oppure contattaci all'indirizzo e-mail [energia@orakom.it](mailto:energia@orakom.it) e al numero di telefono 0828.380000

## INFORMAZIONI E RECLAMI

Attraverso i recapiti indicati in fattura è possibile contattare il servizio clienti ORAKOM per ricevere informazioni e/o formulare eventuali reclami.

## PERIODO DI FATTURAZIONE


Qui trovi il periodo di riferimento della bolletta energetica.

## IMPORTO E SCADENZA

In questa sezione sono riportati l'importo e la scadenza della fattura.

## CODICE CLIENTE

Il codice cliente ti è stato assegnato quando sei diventato cliente ORAKOM.



**NUMERI UTILI**

**Orakom Energia Srl**  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Orakom Srl  
Via Marconi, 22/A - 84091 Battipaglia (SA)  
Codice Fiscale e Partita IVA 05265590652  
Registro REA n. 432844  
Sito Web: [www.orakomenergia.it](http://www.orakomenergia.it)  
Email: [energia@orakom.it](mailto:energia@orakom.it)  
Numero verde: 800 993 336  
Segnalazioni guasti: 803 500

Mario Rossi  
VIA GUGLIELMO MARCONI, 22 /A  
84091 BATTIPAGLIA SA

**Fattura N. 2020E000002211** **Mercato Libero**

Data Emissione 10/11/2020  
Periodo di riferimento 01/10/20 - 31/10/20

**Totale Euro 12,30** **da pagare entro il 30/11/2020**

LA PRESENTE FATTURA È IN PAGAMENTO PRESSO  
FINECOBANK BANCA FINECO S.P.A.  
AGENZIA SEDE DI ROMA  
SALVO BUON FINE

**RIEPILOGO IVA**

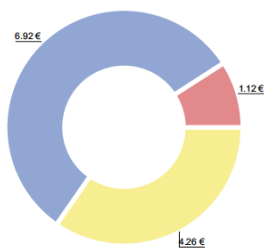
|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Totale Imponibile al 10% | 11,18 € |
| Totale IVA al 10%        | 1,12 €  |
| Totale bolletta          | 12,30 € |
| Totale bolletta a pagare | 12,30 € |

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

**RIEPILOGO SPESE**

|  |        |
|--|--------|
| Spesa per la materia energia                       | 4,26 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 6,92 € |
| Spesa per oneri di sistema                         | 0,00 € |
| Ricalcoli  | 0,00 € |
| Spesa per Altre Partite                            | 0,00 € |
| Bonus Sociale                                      | 0,00 € |
| IVA  | 1,12 € |
| Imposte  | 0,00 € |

**GRAFICO SPESE**



**DATI CLIENTE**

|                |   |
|----------------|---|
| Codice Cliente | 00239   |
| Cliente        | Mario Rossi   |
| Codice Fiscale | MRRRSS80A09B088X                                    |
| Partita IVA    |   |
| Indirizzo      | VIA GUGLIELMO MARCONI, 22<br>84091 BATTIPAGLIA (SA) |

## RIEPILOGO VOCI DI SPESA

In questa sezione sono riportate le principali voci di spesa che compongono la bolletta.



### OFFERTA E TARIFFA

Qui trovi la tipologia di offerta.



### DETTAGLIO CONSUMI

Qui trovi il totale dei consumi e quelli divisi per fascia.



### POTENZA DI FORNITURA

Qui sono riportate le tensioni e le potenze impegnate e disponibili.



### DETTAGLIO CONSUMI

Grafico contenente i consumi degli ultimi 12 mesi.

## Servizio: Energia Elettrica

Fattura Numero 2020E00002211 - Codice Cliente 00239 - Codice Utenza UE000264 - Scadenza 30/11/2020

### RIEPILOGO CONTRATTO

|                                     |   |                                   |                     |
|-------------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------|
| Indirizzo di fornitura              | VIA GUGLIELMO MARCONI 22/A<br>84091 BATTIPAGLIA SA<br>CO000023 del 25/02/20 | Data inizio offerta               | 25/02/20            |
| Contratto                           | Domestico residente   | POD                               | IT001E81653927      |
| Tipologia Cliente                   | TDR   | Tipo di fatturazione              | Multiorario         |
| Tipologia Imposte                   | Mensile   | Tensione nominale                 | 220                 |
| Data di attivazione della fornitura | 25/02/20  | Livello di tensione               | BT                  |
| Frequenza fatturazione              | ORAKOM PREZZO LIBERO  | Potenza impegnata                 | 3                   |
| Tipologia offerta                   | SPECIAL   | Consumo da Inizio Fornitura (kWh) | F1=3 F2=1 F3=1      |
|                                     |   | Bonus sociale                     | Nessun bonus attivo |

### LETTURE E CONSUMI

#### DETTAGLIO LETTURE

| ENERGIA ATTIVA (kWh)     |                 | F1 | F2 | F3 | TOT |
|--------------------------|-----------------|----|----|----|-----|
| Data                     | Origine         |    |    |    |     |
| Dal 01/10/20 al 31/10/20 | Letture Stimate | 0  | 0  | 0  | 0   |
| TOTALE                   |                 | 0  | 0  | 0  | 0   |

Gli importi stimati saranno oggetto di ricalcolo.

|                         |                |                              |                   |
|-------------------------|----------------|------------------------------|-------------------|
| Consumi effettivi (kWh) | F1=0 F2=0 F3=0 | Consumo Annuo Presunto (kWh) | F1=30 F2=30 F3=40 |
| Consumi stimati (kWh)   | F1=0 F2=0 F3=0 | Consumo Anno Solare (kWh)    | F1=3 F2=1 F3=1    |
| Consumi fatturati (kWh) | F1=0 F2=0 F3=0 |                              |                   |

### RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

### STORICO CONSUMI

|    | FEB-2020 | MAR-2020 | APR-2020 | MAG-2020 | GIU-2020 | LUG-2020 | AGO-2020 | SET-2020 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| F1 | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 1        |
| F2 | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| F3 | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| T  | 0        | 2        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 1        |
| P* | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |

### COMUNICAZIONI AI CLIENTI

#### TI HANNO MAI SPIEGATO COSA PAGHI?

Abbiamo tutto l'interesse a spiegarti nel dettaglio come nasce una fattura energetica Orakom Energia e per questo, di seguito, troverai una piccola legenda che identifica le varie voci della fattura:

Costi connessi al servizio di vendita. Sono tutti quei costi sostenuti dal venditore (quindi da Orakom Energia) per l'acquisto e la vendita al cliente finale. Sono divisi in quota fissa da pagare indipendentemente dai consumi e in quota energia, che varia in proporzione alla quantità di elettricità utilizzata. Costi relativi alle perdite di rete che sono stabilite dall'ARERA nel moltiplicatore percentuale (10,4% per le BT e 4,0% per le MT) ma che ovviamente vengono rapportate al prezzo di vendita di Orakom Energia stabilito contrattualmente dalle Condizioni Particolari di Fornitura e dalle Condizioni Generali di Fornitura.

Costi connessi al dispacciamento ed ai servizi di rete. Remunerano le attività del gestore del dispacciamento (Terna) e del distributore locale. Le tariffe sono stabilite dall'ARERA con criteri uniformi per tutto il territorio nazionale. Gli importi corrispondenti sono suddivisi in quota fissa (da pagare indipendentemente dai consumi), quota variabile (da pagare a seconda della quantità di energia elettrica trasportata e gestita sulla rete per soddisfare il fabbisogno del cliente) e quota potenza (da pagare in proporzione alla potenza massima utilizzata o alla potenza impegnata). L'ammontare complessivo di queste tre quote va a coprire i costi per i servizi di trasporto, distribuzione, misura, dispacciamento e sono compresi anche gli oneri generali di sistema sostenuti per favorire interventi di interesse generale.

Costi per le imposte quali l'erariale (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA) oltre a tutti gli oneri diversi dalla fornitura.

#### COME PAGARE LA FATTURA

È possibile pagare la fattura energetica utilizzando una delle seguenti modalità:

Addebito diretto in conto corrente (SEPA)

#### AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento Orakom Energia invierà al Cliente apposita comunicazione, a mezzo Raccomandata A/R, fax o PEC, a contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere entro il termine perentorio di 15 giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Orakom Energia, mediante fax e/o PEC, l'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando apposita documentazione attestante il versamento effettuato. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia comunicato l'avvenuto pagamento, Orakom Energia procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uno o più Punti di Prelievo nella titolarità del Cliente. La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa ARERA. Qualora il Distributore Locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi ai sensi del comma 79.1, lettera B della Del. ARERA n. 333/076, Orakom Energia si riserva la facoltà di richiedere al DL l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di lavoro complesso. In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutte le spese e gli oneri relativi nella misura prevista dalla normativa vigente in materia. Tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di eventuale riattivazione dovranno essere preventivamente accettate e saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.