

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. L'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800166654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

### A) Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:

• **Nome impresa:** Orakom Energia S.r.l.;

• **Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:**

Servizio clienti c/o Orakom Energia S.r.l., Via Guglielmo Marconi 22, 84091, Battipaglia (SA);

• Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

\_\_\_\_\_ ; Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_, h \_\_\_\_\_;

• Firma del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_.

**B) Contenuto del contratto:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio;
- Durata del contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto;
- Data di presunta attivazione: vedere Condizioni Generali di Contratto;
- Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto;
- Periodo di validità della proposta: vedere Condizioni Generali di Contratto;
- Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto riportato nelle Condizioni Economiche.

**C) Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:**

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici)

**D) Diritto di ripensamento:**

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto, se stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di Vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente:

1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro; 2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.