

RELAX CASA - Gas

OGR21.06_1

Mercato Libero – Condizioni Tecniche ed economiche riservate ai Clienti finali domestici, alimentati in bassa pressione.

Condizioni valide per i contratti sottoscritti entro il 30/06/2021 PDR _____

CORRISPETTIVI RELATIVI AL SERVIZIO DI VENDITA

Prezzo Variabile	Componente Prezzo GAS - (€ / Smc)
	PSbG + 0,080

Orakom Energia applicherà ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della presente fornitura la componente Prezzo gas PSbil buy, G, così come definito ai sensi del Regolamento europeo 312/2014 art.22, comma 2, lettera b e del testo integrato di bilanciamento (TIB), approvato con Delibera Arera 312/2016/R/gas, artt. 1 e 5 e ss.mm.ii., espressa in €/Smc a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul proprio sito internet www.mercatoelettrico.org, sezione "esiti dei mercati e statistiche" – "mercati gas" espresso in €/MWh e trasformato in €/Smc applicando il Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) di riferimento pari a 38,10 MJ/m³, riferito al gas naturale alle seguenti condizioni standard: temperatura di 288,15 K = 15° C e pressione di 101,325 kPa = 1,01325 bar e sarà applicato ai volumi prelevati espressi in Sm³. Il valore massimo raggiunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato di 0,21134 €/Smc, raggiunto a gennaio 2021. Il prezzo o valore fatturato sarà adeguato al PCS dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PdR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i. Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile misurato della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore e pubblicato da Snam Rete Gas (SRG) sul proprio sito internet con riferimento al REMI cui risulta sotteso il/i punto/i di prelievo del Cliente. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'ARERA per la località dove è ubicata la fornitura. Il Prezzo PSbG è da intendersi al netto delle seguenti componenti tariffarie: Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, fissa ed invariabile per l'intero periodo di applicazione delle presenti condizioni economiche, componente OCVF oneri di commercializzazione e vendita fissa pari a € 118,80 (centodiciotto/80) punti di riconsegna/anno, ripartiti in 12 rate mensili pari a € 9,90 (nove / 90) di eguale importo e QCVV parte variabile pari a 0,00790 €/Smc Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore: a copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica verrà applicato un corrispettivo applicato ai prelievi mensili di gas naturale denominato Fee di Gestione Sistema Bilanciamento Gas (FBG) pari a 0,0490 €/Smc; saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni in riferimento alle componenti relative al servizio di trasporto, dispacciamento, stoccaggio, rigassificazione, distribuzione e misura, oltre ogni altro onere accessorio e/o passante presente e futuro previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA con riferimento alla fornitura di gas naturale nel quale ricade il punto di fornitura; gli oneri per il conferimento di capacità di trasporto, ai sensi della Del. 147/19 ss.mm.ii., posti forfettariamente pari a 0,015 €/Smc; componente relative al servizio di dispacciamento del gas, pari a 0,004 €/Smc; Saranno inoltre poste a carico del Cliente separatamente e aggiornate in coerenza eventuali ulteriori costi di distribuzione sulle reti locali di distribuzione di gas naturale stabiliti dall'ARERA o da altre normative, nonché le relative eventuali maggiorazioni previste dall'ARERA o da altre normative di settore.

SERVIZIO PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE DI SISTEMA / ALTRI ONERI

Il Prezzo PSbG è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (Dell. n. 138/03 e 237/00, 170/04 e ARG/gas 159/08 e 64/09 dell'ARERA e s.m.i.) e valide nel territorio di ubicazione del Punto di Riconsegna a copertura dei costi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione, delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, nonché dell'IVA e di tutti i costi e gli oneri sostenuti da Orakom Energia nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas naturale. Tutte le componenti di cui sopra sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA secondo la Delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i..

DURATA E PREZZI

I corrispettivi a copertura dei costi sostenuti da Orakom Energia per la fornitura energetica e gas indicati nelle presenti Condizioni Economiche sono validi per 12 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Il periodo successivo è regolato nel documento "Condizioni Generali di contratto" in cui sono riportate le modalità di comunicazione di modifica dei prezzi. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi

INTEGRAZIONI

Ad integrazione e modifica di quanto disposto dall'art 2 delle condizioni generali di Fornitura, la sottoscrizione della Proposta e dell'intera Documentazione contrattuale può avvenire anche a mezzo firma elettronica avanzata (FEA) eseguita con l'utilizzo del sistema One-Time-Password (OTP), basato sull'emissione di un codice di sicurezza certificato (PIN) trasmesso al dispositivo mobile del Cliente a conferma dell'avvenuta autenticazione. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto acconsente all'utilizzo della firma digitale nella modalità sopra descritta. Il cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul diritto di recesso presente sul sito www.orakomenergia.it, di conoscere e di approvare specificatamente tutte le clausole previste nel presente allegato all'accettazione della proposta di fornitura. Con la firma della presente, il cliente dichiara di aver preso visione del documento e di accettare ogni obbligazione.

NOTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'ARERA. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it Con riferimento alla somministrazione di gas il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali definite dalla Delibera ARERA n. 229/01 e la Tariffa Regolata di fornitura definita dalla Delibera ARERA ARG/gas n. 64/09 e della possibilità di sceglierla, chiedendone l'applicazione e che, ai fini di quest'ultima delibera, la somministrazione si riferisce ad un "punto di riconsegna nella titolarità di un cliente uso domestico".

Luogo _____ Data _____ Firma del cliente x _____

Valori dei corrispettivi e relativo impatto sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 38,10 GJ/Smc e con riferimento al 2° trimestre 2021. Ai fini della stima i corrispettivi sono rappresentati convenzionalmente in proporzione al consumo di gas naturale (euro/Smc).	
CLIENTE TIPO: Uso Domestico con riscaldamento autonomo, 1.400 Smc/anno, Ambito Centro - Sud Occidentale.	
La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore Orakom Energia e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1.400 Smc in ambito Centro - Sud Occidentale.	Servizi di vendita
	Componente Materia Prima
I valori dei corrispettivi sopra riportati sono calcolati considerando, oltre allo specifico ambito territoriale e al trimestre di riferimento, il potere calorifico superiore. I corrispettivi applicati in fase di fatturazione verranno adeguati tenendo conto sia dell'ambito territoriale che del potere calorifico superiore dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PdR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.	Corrispettivi a remunerazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio e delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento all'ingrosso sostenuti dal Fornitore sul mercato libero
	Servizi di rete e Oneri di Sistema
	Corrispettivi per servizi di rete (a copertura dei costi relativi al trasporto, misura e stoccaggio, oltre ad ulteriori componenti)

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Orakom Energia Srl **Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Servizio clienti c/o Orakom Energia Srl, Via G. Marconi 22, 84091, Battipaglia (SA)

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____, h _____ **Firma del personale commerciale che l'ha contattata:** _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: indicata "Condizioni Generali di Contratto";

Periodo di validità della proposta: vedere quanto riportato nelle condizioni economiche;

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI2, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto riportato nelle Condizioni Economiche.

Contenuto del contratto

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.);

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto, se stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di Vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di €; 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica;

**INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE
PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2018 E NEL 2019
(Informazione alla clientela ai sensi del Decreto. M.I.S.E. 31/7/2009)**

In ottemperanza a quanto stabilito dal decreto Ministero dello Sviluppo Economico del 31 Luglio 2009, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono riportate di seguito le informazioni in merito alla composizione del mix medio energetico nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica. La tabella compara il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e la composizione del mix energetico venduto dall'Impresa negli anni 2018 e 2019 (* dato consuntivo) (** dato pre-consuntivo), come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Fonte: GSE S.p.A. (www.gse.it)

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2018*	ANNO 2019**	ANNO 2018*	ANNO 2019**
Fonti rinnovabili	4,00%	2,92%	40,80%	41,51%
Carbone	19,99%	14,04%	12,34%	8,52%
Gas naturale	64,33%	71,43%	39,19%	42,86%
Prodotti petroliferi	0,85%	0,83%	0,53%	0,51%
Nucleare	5,93%	5,62%	4,14%	3,50%
Altre fonti	4,90%	5,16%	3,00%	3,10%

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E INDENNIZZI ai sensi del TIQV.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i. (di seguito "TIQV") Orakom Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%). Orakom Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari; provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sono previsti indennizzi automatici. Gli indennizzi automatici sono corrisposti con le modalità previste dal quadro regolatorio vigente:

Indicatore	Indennizzo automatico				Grado di rispetto degli standard nel 2019						
	Standard specifico	Oltre lo standard ed entro un tempo doppio rispetto allo standard	oltre un tempo doppio dello standard ed entro un tempo triplo	oltre un tempo triplo dello standard	Energia BT domestici (Libero)	Energia BT non domestici (Libero)	Energia MT (Libero)	Dual Fuel (Libero)	Gas BP (Libero)	Multisito Elettricità (Libero)	Multisito Gas (Libero)
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 gg. Solari	€25,00	€50,00	€75,00	100%	100%	100%	N.P.	N.P.	100%	N.P.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 gg. Solari*	€25,00	€50,00	€75,00	100%	100%	100%	N.P.	N.P.	100%	N.P.
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 gg. solari	€25,00	€50,00	€75,00	100%	100%	100%	N.P.	N.P.	100%	N.P.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%				100%	100%	100%	N.P.	N.P.	100%	N.P.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 60 giorni solari	95%				100%	100%	100%	N.P.	N.P.	100%	N.P.

*"BT": livello di tensione Basso; "MT": livello di tensione Medio; "BP": livello di pressione bassa; "Libero": Contratto Mercato Libero; "domestico"/"non domestico": tipologia di utenza; "Dual Fuel" unico contratto per fornitura congiunta di elettricità e gas;

INDENNIZZI AUTOMATICI. Nel caso in cui Orakom Energia non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. Orakom Energia non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Orakom Energia. Inoltre Orakom Energia non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico o il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di Orakom Energia del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. In ogni caso e in ogni momento, il cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritti (denominato "reclamo"), anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.orakomenergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: - Via G. Marconi 22, 84091, Battipaglia (SA), tramite fax al Numero 0828 814988 oppure a mezzo mail servizioclienti@orakomenergia.it. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità Orakom Energia inoltra il reclamo al distributore. Il distributore deve inviare entro 20 giorni lavorativi la risposta motivata ad Orakom Energia che provvede a trasmetterla successivamente al cliente. Per i detti servizi il cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore.